

DATENSCHUTZHINWEISE FÜR GASTRONOMEN - EVENTS AM RATHAUSPLATZ

1. Einleitung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns, DO & CO Catering-Consult & Beteiligungs GmbH, Stephansplatz 12, 1010 Wien, Tel.: +43 1 74 000-1001, ("DO & CO", "wir") ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung ("DSGVO") und des anwendbaren Datenschutzgesetzes 2018 ("DSG").

Im Folgenden erfahren Sie welche Informationen wir verarbeiten, wenn Sie als Gastronom unsere Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Film Festival am Rathausplatz in Anspruch nehmen.

2. Was sind Personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Informationen über Betroffene, deren Identität bestimmt oder zumindest bestimmbar ist. Darunter fallen etwa Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Anschrift, Bank- und Kontodaten etc.

3. Welches Interesse hat DO & CO an Ihren Daten und aus welchem Grund und zu welchem Zweck darf DO & CO diese Verarbeiten?

3.1. Organisation der Gastronomie im Rahmen des Film Festivals

Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Organisation der Gastronomie für das Film Festival am Rathausplatz, wenn wir Ihnen als Gastronom einen Verkaufsstand überlassen und Ihnen gegenüber unsere Dienstleistungen erbringen:

Wenn Sie als Kontaktperson des Unternehmens auftreten, verarbeiten wir Name, Anrede, geschäftliche Anschrift (sofern für die Rechnungsaufstellung relevant), E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kontaktdaten beim Betroffenen zur Abwicklung von Lieferungen oder Leistungen, Liefer- und Leistungsbedingungen (inkl. Angaben über den Ort der Lieferung oder Leistung, Verpackung etc), sonstige von Ihnen bekannt gegebene relevante Daten.

Wenn Sie als Unternehmer auftreten und eine Zuordnung zu Ihrer Person möglich ist, verarbeiten wir zusätzlich die Firma, Firmenbuchdaten, UID-Nummer, Berufs-, Branchen- und Geschäftsbezeichnung.

Bei der Hinzuziehung von Lieferanten verarbeiten wir zusätzlich die Betriebsstättennummer und den Zertifizierungsgrad des Unternehmens sowie die Einhaltung bestimmter Qualitätsstandards des Lieferanten.

Die Verarbeitung erfolgt zu Zwecken der Auswahl der für das Film Festival von DO & CO heranzuziehenden Gastronomen, der Abstimmung des Speisen- und Getränkesortiments sowie der Organisation und Abwicklung der gastronomischen Bewirtschaftung des Rathausplatzes, der Überlassung und Bereitstellung der Verkaufsstände an die von DO & CO ausgewählten Gastronomen, der Überwachung der Einhaltung der von der Stadt Wien Marketing GmbH im Hinblick auf die gastronomische Bewirtschaftung gemachten Vorgaben, der Organisation und Koordination von Warenanlieferungen, der Weiterleitung der Daten an Sponsoren, deren Produkte von den Gastronomen zu beziehen sind, der Weiterleitung an die Fakturierung/Warenwirtschaft und das Controlling der DO & CO Aktiengesellschaft sowie an die Marketing- und Grafik-Abteilung der DO & CO Aktiengesellschaft.

Daher verarbeiten wir Ihre Daten auf Basis unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber.

3.2. Verarbeitung von Mitarbeiterdaten für Sicherheitsüberprüfungen

Im Rahmen unserer Betreuungsdienstleistungen bei der Ausrichtung der Veranstaltungen verarbeiten wir auch folgende von Ihnen übermittelten personenbezogene Daten Ihrer Mitarbeiter: Name; Anrede; Funktion des Betroffenen; Geburtsdatum; Sozialversicherungsnummer. Diese Daten verarbeiten wir, um im Rahmen der Sicherheitskontrolle auf dem Film Festival den Zutritt ausschließlich befugter Personen sicherzustellen. Zudem verarbeiten wir diese Daten zum Zweck der Übermittlung und Vorlage im Fall einer behördlichen Kontrolle in Entsprechung gesetzlicher und behördlicher Vorschriften. Diese Datenverarbeitung beruht daher einerseits auf unseren vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber sowie gegenüber der Stadt Wien Marketing GmbH sowie auf der Erfüllung gesetzlicher Vorschriften.

Wir verarbeiten auch Fotos und anderweitiges Bildmaterial von Ihrer Person bzw. von Ihren Mitarbeitern im Rahmen des Film Festivals, sofern Sie hierzu eingewilligt haben.

3.3. Beschwerden und Feedback

Sofern Beschwerden oder Feedback an uns adressiert werden, verarbeiten wir die getätigten Angaben im Zusammenhang mit Beschwerden oder positivem Feedback und gegebenenfalls die angegebenen Kontaktdaten zur Bearbeitung von Beschwerden.

Daher verarbeiten wir die personenbezogenen Daten auf Basis unserer berechtigten Interessen an der Verbesserung unseres Kundenservices.

4. Übermittlung an Dritte

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten im erforderlichen Ausmaß auch an externe Erfüllungsgehilfen oder Dienstleister:

- an folgende unserer Konzerngesellschaften zur Unterstützung in der Dienstleistungserbringung und somit zur Vertragserfüllung (zB Bestellungen von Equipment und Koordination von Lieferungen und Logistik sowie Fakturierung) bzw auf Basis unserer berechtigten Interessen (zB an der Durchführung von Marketing-Aktivitäten) im Konzern:

DO & CO Catering & Logistics Austria GmbH

Stephansplatz 12, 1010 Wien

Tel.: +43 (1) 74000

DO & CO Event Austria GmbH

Stephansplatz 12, 1010 Wien

Tel.: +43 (1) 74000

DO & CO Aktiengesellschaft

Mahlerstraße 9/1, 1010 Wien

Tel.: +43 1 5350644

- an sonstige externe Dritte zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen gegenüber der Stadt Wien Marketing GmbH (zB an Sponsoren oder Lieferanten sowie Ziviltechniker iZm der örtlichen Bauaufsicht);
- an sonstige externe Dritte im erforderlichen Ausmaß (zB Wirtschaftsprüfer, Versicherungen im Versicherungsfall, Rechtsvertreter im Anlassfall etc);
- an Behörden und sonstige öffentliche Stellen im gesetzlich verpflichtenden Ausmaß (zB Finanzamt, Arbeitsinspektorat etc).

5. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur solange, als sie zur Erfüllung unserer Verpflichtungen Ihnen gegenüber notwendig sind. Aus Gründen der uns treffenden steuer- und unternehmensrechtlichen Aufbewahrungspflichten speichern wir Ihre im Zusammenhang mit einer Vertragsbeziehung zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten jedoch in der Regel sieben Jahre nach Vertragserfüllung.

Ihre im Rahmen von Anfragen, Beschwerden und Feedback übermittelten personenbezogenen Daten speichern wir für die Dauer von sechs Monaten nach

Beantwortung der Anfrage, um auf etwaige Folgefragen reagieren zu können bzw das erhaltene Feedback intern auch umzusetzen. Diese Speicherung basiert auf unsere berechtigten Interessen. So hat DO & CO ein Interesse den Kundensupport möglichst nutzerfreundlich auszustalten und damit den Ruf des Unternehmens zu stärken. In diesem Fall liegen auch keine überwiegenden Interessen Ihrerseits vor.

Die für die Sicherheitsprüfung von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten Ihrer Mitarbeiter speichern wir für die Dauer des Film Festivals und der Vorbereitung hierzu sowie für die Dauer einer allenfalls notwendigen Nachbearbeitung und Sicherheitsprüfung, längstens jedoch für drei Monate nach Ende des Film Festivals.

Sofern Sie oder Ihre Mitarbeiter die Einwilligung für die Verarbeitung von Foto- und Videoaufnahmen erteilt haben, speichern wir die personenbezogenen Daten bis auf Widerruf und maximal für ein Jahr nach dem Ende des Film Festivals. Darüber hinaus speichern wir die Daten bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.

6. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor unbeabsichtigter oder unberechtigter Löschung, Veränderung oder gegen Verlust, Diebstahl und unberechtigte Einsicht, Weitergabe, Reproduktion, Nutzung, Änderung oder Zugriff. Darüber hinaus sind wir und unsere Mitarbeiter zur Einhaltung des Datengeheimnisses und zur Verschwiegenheit verpflichtet. Ebenso werden unsere Erfüllungsgehilfen und Beauftragten, die zur Erfüllung Ihrer beruflichen Aufgaben Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben müssen, Zugriff erhalten und sich denselben Verpflichtungen zur Einhaltung des Datengeheimnisses und zur Verschwiegenheit unterwerfen.

7. Ihre Betroffenenrechte

Sie können jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Weiters haben Sie ein Recht auf Widerspruch der Datenverarbeitungen, wenn die Verarbeitung Zwecken des Direktmarketings dient. Soweit wir Ihre Daten zu berechtigten Zwecken verarbeiten werden, haben Sie zusätzlich das Recht jederzeit zu widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe dafür ergeben.

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist die Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien.

Bei Fragen können Sie sich freilich auch an uns wenden:

DO & CO Catering-Consult & Beteiligungs GmbH
Stephansplatz 12, 1010 Wien
Tel.: +43 1 74 000-1001
E-Mail: datenschutz@doco.com

Damit wir Ihre Anfrage zu Ihren oben genannten Rechten bearbeiten können und um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten nicht an unberechtigte Dritte herausgegeben werden, richten Sie bitte die Anfrage unter eindeutiger Identifizierung Ihrer Person sowie mit kurzer Beschreibung über den Umfang der Ausübung Ihrer oben aufgelisteten Betroffenenrechte.

_____, am _____
Ort *Datum*

Vor- und Nachname Gastronom

Unterschrift Gastronom